



NICHT AUS
DER RUHE ZU
BRINGEN?

Für unseren Standort in Frankfurt (Oder) suchen wir Sie als

TEAMLEITER (M/W/D)

in Vollzeit

Sie können Menschen motivieren und sind bereit, im Ernstfall den Mund aufzumachen? Dann schaffen Sie es bestimmt, auch uns von Ihren Führungsqualitäten zu überzeugen. Bringen Sie Ihre Stimme und Ihre Fähigkeiten bei uns ein und werden Sie Teil unseres Teams.

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Sparkassen, Porsche, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Operative Steuerung der Call-Center Einheit
- Führen von Mitarbeitern im Servicecenter, im Homeoffice sowie von virtuellen Teams
- Sicherstellung der KPI's im In- und Outbound
- Permanente Beobachtung und Bewertung der Mitarbeiterleistung
- Bedarfsorientiertes Coaching zur Optimierung der Leistungen
- Ziel- und leistungsorientierte Führung der Mitarbeiter
- Eigentelefonie zur Absicherung der Fachqualifikation
- Sicherstellung der vereinbarten Serviceziele
- Enge Abstimmung mit dem Auftraggeber
- Durchführung von hybriden Teammeetings und sonstigen Veranstaltungen (Virtuell und Präsenz)

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Führungserfahrung im Kundenservice/ Call-Center
- Ein sicheres und adäquates Auftreten
- Durchsetzungsstärke und hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Sichere Anwendung von MS-Office

Wir bieten:

- Eine anspruchsvolle Aufgabe mit täglich neuen Herausforderungen in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Qualifizierte Einarbeitung
- Arbeitszeiten MO-SO 06:00-22:00 Uhr
- Aktive Unterstützung und Mitarbeit in der Weiterentwicklung des Bereichs

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Personalabteilung z.H. Petra Haynk
Karl-Marx Straße 2 · D-15230 Frankfurt (Oder)
frankfurt.bewerbungen@communigate.org
www.communigate.org | facebook.com/CommuniGate
Datenschutzhinweis: communigate.org/datenschutz

i Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:
+49 335 66893-92153
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communigate.org/karriere