



NICHT AUF
DEN MUND
GEFALLEN?

Für unseren Standort in Passau suchen wir ab sofort Sie als

KUNDENBETREUER (M/W/D)

im Call-Center auch im Home-Office

Gerne auch Quereinsteiger

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten? Dann machen Sie es zu Ihrem Job! Bringen Sie Ihre Stimme bei uns ein und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Sparkassen, Porsche, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten schriftlich / telefonisch eingehende Kundenanfragen (kein Telefonverkauf)
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- (Erste) Erfahrung im persönlichen und/oder telefonischen Kundenservice
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)

Wir bieten:

- Auf Wunsch dauerhaftes Homeoffice im weiteren Umkreis von Passau
- Monatliches Festgehalt
- Einen sicheren, auf Wunsch unbefristeten Arbeitsplatz in Voll-/Teilzeit
- Geregelte Arbeitszeiten mit frühzeitiger Einsatzplanung
- Eine bezahlte mehrwöchige Einarbeitung in den Räumlichkeiten von CommuniGate in Passau, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Sport- und Gesundheitsangebote

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Personalabteilung z.H. Verena Piller
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2 · D-94036 Passau
passau.bewerbungen@communigate.org
www.communigate.org | facebook.com/CommuniGate
Datenschutzhinweis: communigate.org/datenschutz

i Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Verena Piller unter:
+49 851 9512-171
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communigate.org/karriere