



NICHT AUF
DEN MUND
GEFALLEN?

Für unseren Standort in Frankfurt (Oder) oder auch bundesweit suchen wir ab sofort Sie als

KUNDENBETREUER (M/W/D) im Call-Center (auch im Home-Office)

Gerne auch Quereinsteiger!

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten? Dann bringen Sie Ihre Stimme bei uns ein und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Sparkassen, Porsche, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten schriftlich und vorrangig telefonisch eingehende Kundenanfragen im Finanzdienstleistungssektor (kein Telefonverkauf)
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil - jedoch nicht Bedingung
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)
- (Erste) Erfahrung im persönlichen und/oder telefonischen Kundenservice

Wir bieten:

- Auf Wunsch nach Ausbildung und Einarbeitung dauerhaftes Homeoffice
- Monatliches Festgehalt
- Einen sicheren unbefristeten Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit
- Geregelte Arbeitszeiten mit frühzeitiger Schichtplanung
- Eine bezahlte mehrwöchige Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Ansprechpartner mit jederzeit offenem Ohr
- Familiäres Betriebsklima
- Sport- und Gesundheitsangebote

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Personalabteilung z.H. Petra Haynk
Karl-Marx Straße 2 · D-15230 Frankfurt (Oder)
frankfurt.bewerbungen@communiGate.org
www.communiGate.org | facebook.com/CommuniGate
Datenschutzhinweis: communiGate.org/datenschutz

i Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:
+49 335 66893-92153
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communiGate.org/karriere