



NICHT AUF  
DEN MUND  
GEFALLEN?

Für die Tätigkeit aus dem Homeoffice (bundesweit) suchen wir ab sofort Sie als

## KUNDENBETREUER (M/W/D) im Call-Center

Gerne auch Quereinsteiger!

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten? Sie möchten im Home-Office arbeiten? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Sparkassen, Porsche, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten schriftlich und vorrangig telefonisch eingehende Kundenanfragen im Finanzdienstleistungssektor (kein Telefonverkauf)
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

### Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil - jedoch nicht Bedingung
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)
- (Erste) Erfahrung im persönlichen und/oder telefonischen Kundenservice
- Abschließbarer Raum, gute Internetverbindung (LAN) 15MBit/s Download / 6MBit/s Upload

### Wir bieten:

- Virtuelle Schulung und Einarbeitung im Homeoffice
- Monatliches Festgehalt
- Einen sicheren unbefristeten Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit
- Geregelte Arbeitszeiten mit frühzeitiger Schichtplanung
- Eine bezahlte mehrwöchige Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Ansprechpartner mit jederzeit offenem Ohr
- Familiäres Betriebsklima

### CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Personalabteilung z.H. Petra Haynk  
Dr.-Ernst-Derra-Str. 2 · D-94034 Passau  
passau.bewerbungen@communigate.org  
www.communigate.org | facebook.com/CommuniGate  
Datenschutzhinweis: [communigate.org/datenschutz](http://communigate.org/datenschutz)

**i** Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,  
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:  
**+49 335 66893-92153**  
oder bewerben Sie sich online unter:  
[www.communigate.org/karriere](http://www.communigate.org/karriere)