



NICHT AUF
DEN MUND
GEFALLEN?

Zur Unterstützung in unserem Call-Center in Passau suchen wir ab sofort

WERKSTUDENTEN (M/W/D) IM KUNDENSERVICE

auch im Home-Office nach
Einarbeitung in Passau

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten? Dann machen Sie es zu Ihrem Job! Bringen Sie Ihre Stimme bei uns ein und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Sparkassen, Porsche, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten schriftlich / telefonisch eingehende Kundenanfragen (kein Telefonverkauf)
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Dienstleistungsmentalität
- Berufserfahrung im Call-Center nicht erforderlich
- Kaufmännische Ausbildung (idealerweise im Banken- oder Versicherungswesen)
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)
- Bereitschaft, im rotierenden Schichtsystem (Arbeitszeiten Mo-So 06:00-22:00 Uhr) eingesetzt zu werden

Wir bieten:

- Auf Wunsch Einsatz im Home-Office nach erfolgreicher Einarbeitung am Standort Passau
- Einen sicheren Arbeitsplatz für Ihre gesamte Studienzeit
- Zuschläge nach Schichtsystem
- Frühzeitige Einsatzplanung mit der Möglichkeit auf Schichttausch
- Eine bezahlte mehrwöchige Einarbeitung (ca. 3 Wochen) in Vollzeit während der vorlesungsfreien Zeit, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Gute Verkehrsanbindung (ÖPNV)
- Ansprechpartner mit jederzeit offenem Ohr
- Familiäres Betriebsklima
- Kaffee- und Getränkeflat im Büro, Obsttage

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Personalabteilung z.H. Petra Haynk

Dr.-Ernst-Derra-Straße 2 · D-94036 Passau

passau.bewerbungen@communiGate.org

www.communiGate.org | facebook.com/CommuniGate

Datenschutzhinweis: communiGate.org/datenschutz

Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:
+49 335 66893-92153
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communiGate.org/karriere