



NICHT AUF
DEN MUND
GEFALLEN?

Für unseren Standort in Frankfurt (Oder) suchen wir ab sofort Sie als

KUNDENBETREUER (M/W/D)

im Call-Center auch im
Home-Office

Gerne auch Quereinsteiger!

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten?
Dann bringen Sie Ihre Stimme bei uns ein und werden Sie Teil
unseres Teams!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Porsche, Sparkassen, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten schriftlich / telefonisch eingehende Kundenanfragen (kein Telefonverkauf)
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)
- Erste Erfahrung im persönlichen und/oder telefonischen Kundenservice

Wir bieten:

- Auf Wunsch dauerhaftes Homeoffice im weiteren Umkreis von Frankfurt (Oder)
- Monatliches Festgehalt
- Einen sicheren, auf Wunsch unbefristeten Arbeitsplatz in Voll-/Teilzeit
- Geregelte Arbeitszeiten mit frühzeitiger Schichtplanung
- Eine bezahlte mehrwöchige Einarbeitung in den Räumlichkeiten von CommuniGate in Frankfurt (Oder), die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet
- Sport- und Gesundheitsangebote

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Personalabteilung z.H. Petra Haynk
Karl-Marx-Str. 2 · D-15230 Frankfurt (Oder)
frankfurt.bewerbungen@communigate.org
www.communigate.org | facebook.com/CommuniGate
Datenschutzhinweis: communigate.org/datenschutz

Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:
+49 335 66893-92153
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communigate.org/karriere