



Für unseren Standort in Frankfurt (Oder) suchen wir ab sofort Sie als

KUNDENBETREUER (M/W/X)

Gerne auch Quereinsteiger!

NICHT AUF
DEN MUND
GEFALLEN?

Sie hängen gerne an der Strippe oder schreiben Nachrichten?
Dann bringen Sie Ihre Stimme bei uns ein und werden Sie Teil
unseres Teams!

Wir sind ein dynamisches, innovatives und wachsendes Call-Center, dem renommierte Unternehmen wie **Lufthansa, Porsche, Sparkassen, Mercedes-Benz oder Energieversorger** ihren Dialog mit dem Kunden anvertrauen. Unsere Richtschnur dabei ist die Verantwortung für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter und die Region, in der wir leben und arbeiten. Dieser Verantwortung werden wir Tag für Tag gerecht, indem wir konsequent unsere Werte Teamgeist, Authentizität, Wertschätzung, Gesundheit und Soziale Verantwortung leben.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie beantworten Kundenanfragen schriftlich oder telefonisch
- Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringen Sie mit:

- Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)
- Berufserfahrung im Call-Center sind nicht erforderlich

Wir bieten:

- Vergütung 9,34 €/Stunde
- Eine sichere, unbefristete Anstellung in Voll- oder Teilzeit
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr
- Schichtplanung mit mehrwöchiger Vorlaufzeit
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Kundenservice (kein Telefonverkauf)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eine bezahlte, mehrwöchige Einarbeitung, die Sie optimal auf Ihren Job bei uns vorbereitet

CommuniGate Kommunikationservice GmbH
Personalabteilung z.H. Petra Haynk
Karl-Marx-Str. 2 · D-15230 Frankfurt (Oder)
frankfurt.bewerbungen@communiGate.org
www.communiGate.org | facebook.com/CommuniGate

Ein Unternehmen der:



Wenn Ihnen jetzt die Stimme nicht wegbleibt,
sprechen Sie mit Petra Haynk unter:
+49 335 66893-92153
oder bewerben Sie sich online unter:
www.communiGate.org/karriere