

CallCenter

MAGAZIN FÜR PROFESSIONELLES SERVICEMANAGEMENT

PROFI

Dienstleisterverträge

Bonus, Malus, sinnlos?
So geht es richtig!

Auftraggeber-Haftung

Was bei Telefonwerbung
zu beachten ist

Digitale Sprachassistenten

Wie Echo & Co. den
Kundenservice verändern



www.callcenterprof.de | Heft 06 | September 2017



FOTO-WETTBEWERB 2017

HeadsetHelden unter sich

Mehr zur Preisverleihung
und den Gewinnern lesen
Sie ab Seite 18.