

CommuniGate Kommunikationservice GmbH

Gründung: Dezember 1998 in Passau als Joint Venture der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH

Gesellschafter: Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (50%)
Bayern Card-Services GmbH (50%)

Firmensitz: Zentrale:
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2
D-94036 Passau
Telefon: +49 851 9512-0
Fax: +49 851 9512-999
E-Mail: info@communigate.org
Internet: www.communigate.org

Betriebsstätte Frankfurt (Oder)
Karl-Marx-Straße 2
D-15230 Frankfurt

Geschäftsführer: Ulrich Schreiber, Diplom Bankbetriebswirt
Otto E. Vogel, Diplom-Ökonom
Claus Zimmermann, Diplom Kaufmann

Aufsichtsratsvorsitzender: Nils Bünning, Leiter Vertrieb und Verbund
Bayern Card-Service GmbH S-Finanzgruppe

Umsatz 2018: rund 21,6 Millionen Euro

Dienstleistungen: Premiumdienstleister für die schriftliche, telefonische, vertriebs- und serviceorientierte Kundenkommunikation.
Inbound- und Outbound-Services: Kundenbindung durch Kundenservice, Kundendialog im First-Level

Mitarbeiter: ca. 550

Referenzen (Auszug):

Banken

- DKB Deutsche Kreditbank AG: Lufthansa Miles & More Credit Cards, Porsche Cards, DKB Visa Card, MercedesCard, Hilton HHonors Credit Card
- Ca. 300 Sparkassen bundesweit: Visa-/Master Card
- AirPlus Servicekarten GmbH: AirPlus Corporate Cards
- Bayern LB: Telefonzentralen-Services

Energieversorger

- badenova AG & Co. KG
- REWAG

KMU

- eterna

Telefonate p.a.: ca. 2.800.000

Schriftliche Vorgänge p.a.: ca. 2.800.000

Über CommuniGate:

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist ein Premiumdienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation. Inzwischen werden von den ca. 60 Mitarbeitern jährlich rund 2,8 Millionen schriftliche Vorgänge verschiedener Unternehmen bearbeitet und 2,8 Millionen In- und Outbound-Telefonate geführt. Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH wurde 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH gegründet. Die ersten Geschäftspartner waren die Deutsche Lufthansa AG und die BayernLB, für die seitdem die Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card betreut werden. Mittlerweile vertrauen viele weitere renommierte Unternehmen in die CommuniGate Serviceleistungen: u.a. 300 Sparkassen, Mercedes-Benz, Porsche, Hilton, die Deutsche Kreditbank, badenova, die REWAG sowie die eterna. Aufgrund des starken Wachstums hat das Unternehmen im Jahr 2011, zusätzlich zur Zentrale in Passau, einen weiteren Betrieb in Frankfurt (Oder) eröffnet. Geschäftsführer sind Otto E. Vogel und Claus Zimmermann. Die CommuniGate GmbH ist sicherheitszertifiziert nach PCI-DSS und qualitätszertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008. Fünf Werte bilden die Grundlage für das Zusammenspiel aller Mitarbeiter: Soziale Verantwortung, Wertschätzung, Authentizität, Teamgeist und Gesundheit.

Stand: Januar 2018

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Heike Öland

Dr.-Ernst-Derra-Straße 2

D-94036 Passau

Tel.: +49 851 9512-152

Fax: +49 851 9512-8152

E-Mail: heike.oeland@communigate.org

www.communigate.org