

CommuniGate ist nach ISO und PCI rezertifiziert

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH, seit mehr als 14 Jahren Anbieter von Kommunikationsdienstleistungen, hat mit der Rezertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 erneut den offiziellen Nachweis erbracht, den Anforderungen eines international anerkannten Qualitätsstandards zu entsprechen. Die Daten- und Systemsicherheit des Unternehmens wird zudem durch die Zertifizierung nach PCI DSS-Standard belegt.

Das Unternehmen unterstreicht mit beiden Gütesiegeln seinen Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanspruch als einer der führenden Kommunikationsdienstleister. Durch die Audits wurde der Nachweis erbracht, dass die Qualitäts- und Sicherheitssysteme die Forderungen sowohl des ISO- als auch des PCI-Regelwerks im gesamten Dienstleistungsbereich erfüllen. „Neben einem weiteren Image-Gewinn haben wir erneut eine Bestätigung unserer exzellenten Qualität erhalten“, freut sich Otto E. Vogel, Geschäftsführer bei CommuniGate. Und er betont: "Die Zertifizierung unserer Qualitätsmanagement-Systeme ist nicht nur eine Verpflichtung für CommuniGate, sondern bietet unseren Kunden auch die Sicherheit, dass wir hinsichtlich der Qualität stets dieselben hohen Maßstäbe anlegen. Die weltweit anerkannten ISO-Normen sorgen für Transparenz und Effizienz und spiegeln den Standard bei CommuniGate wider. Unsere gut organisierten Arbeitsabläufe sichern beste Qualität der Arbeitsergebnisse. Das ist eine wichtige Voraussetzung für unser kontinuierliches Unternehmenswachstum.“

Bei der ISO-Zertifizierung wurden der telefonische Kundenservice (Inbound/ Outbound), die Telefonzentralen-Services, die schriftliche Kundenkorrespondenz und die Antragsbearbeitung des Unternehmens sowohl am Standort Passau und als auch in der Betriebsstätte Frankfurt (Oder) auditiert.

Der Payment Card Industry Data Security Standard (PCI) ist ein Regelwerk im Zahlungsverkehr, das sich auf die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen bezieht und bestimmte Anforderungen an die Rechnernetze des Kommunikationsdienstleisters stellt. Das PCI-Zertifikat bescheinigt die höchste Daten- und Systemsicherheit; zudem gewährleistet CommuniGate eine fast 100%-ige Verfügbarkeit aller Systeme.

„Das stärkt z.B. im Umgang mit sensiblen Kreditkartendaten das Vertrauen unserer Kunden in unsere Dienstleistungen sowie unsere Leistungsfähigkeit“, erklärt Claus Zimmermann, Geschäftsführer bei CommuniGate. Und ergänzt: „Mit einem professionellen Kundenkontaktmanagement, getragen von einer ausgezeichneten Servicequalität, kompetenten und freundlichen Mitarbeitern und den optimalen technischen Voraussetzungen schaffen wir uns somit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.“

Über CommuniGate:

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist ein Premiumdienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation. Inzwischen werden von den rund 500 Mitarbeitern jährlich rund 2,5 Millionen schriftliche Vorgänge verschiedener Unternehmen bearbeitet und über 2 Millionen Telefonate geführt. Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH wurde 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH gegründet. Die ersten Geschäftspartner waren die Deutsche Lufthansa AG und die BayernLB, für die seitdem die Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card betreut werden. Mittlerweile vertrauen viele weitere renommierte Unternehmen in die CommuniGate Serviceleistungen: u.a. die REWAG, die Stadtwerke Leipzig, enercity, ESB, die Städtischen Werke Spremberg, Sparkassen, Commerzbank AG, HUK Coburg, Mercedes-Benz Bank, Porsche, Hilton, die Deutsche Kreditbank, der Badische Gemeinde-Versicherungsverband (BGV) sowie Allianz Global Assistance. Aufgrund des starken Wachstums hat das Unternehmen in 2011, zusätzlich zum Standort in Passau, einen weiteren Betrieb in Frankfurt (Oder) eröffnet. Geschäftsführer sind Otto E. Vogel und Claus Zimmermann. Die CommuniGate GmbH ist sicherheitszertifiziert nach PCI-DSS und qualitätszertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008.

Stand: Januar 2013

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Heike Öland

Dr.-Ernst-Derra-Straße 2

D-94036 Passau

Tel.: +49 851 9512-152

Fax: +49 851 9512-8152

E-Mail: heike.oeland@communigate.org

www.communigate.org