

## **CommuniGate betreut mehr als 8.000.000 Kreditkarten**

### **Der 8.000.000ste Kreditkartenkunde im Service-Portfolio des Kommunikationsdienstleisters verdeutlicht das Wachstum des Unternehmens.**

Gegründet 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH startete das Unternehmen 1998 mit 40 Mitarbeitern zur Betreuung der Lufthansa Miles & More Credit Cards. Mittlerweile ist CommuniGate mit 8 Mio. Kreditkarten deutscher Marktführer im Kreditkartenservice und bietet mit 500 Mitarbeitern maßgeschneiderte Kommunikationslösungen für die unterschiedlichsten Branchen.

Nicolai von Ruckteschell, Chefsyndikus bei der Deutschen Lufthansa AG und Aufsichtsratsvorsitzender der CommuniGate Kommunikationsservice GmbH, überreichte Otto E. Vogel und Claus Zimmermann nach der Aufsichtsrats-sitzung symbolisch eine Kreditkarte. Er bedankte sich für das Engagement der beiden Geschäftsführer, das zum beständigen Wachstum von CommuniGate beiträgt. Von Ruckteschell blickt auch weiterhin voller Zuversicht in die Zukunft des Unternehmens: „CommuniGate hat sich nicht nur im Bereich Kreditkartenservice hervorragend entwickelt; das Unternehmen verzeichnet auch zunehmend Erfolge in den Branchen Energieversorger, Versicherungen und in der Wohnungswirtschaft. Die mittlerweile 120 Mitarbeiter in Frankfurt (Oder) sprechen für sich.“

Seit Mitte 2011 ist CommuniGate neben der Zentrale in Passau mit einem zweiten Betrieb in Frankfurt (Oder) ansässig und hat sich zu einem der wichtigsten regionalen Arbeitgeber entwickelt.

Als Gründe des Erfolgs nennen Vogel und Zimmermann: Geschulte, engagierte und zuverlässige Mitarbeiter mit einem ausgesprochen starkem Dienstleistungsbewusstsein, umfassende technische Ausstattung, Datensicherheit, ein auf Kundenwünsche abgestimmtes Angebot sowie Vertrauen, Akzeptanz und gute Partnerschaft mit den Auftraggebern.

## Pressemitteilung

### **Über CommuniGate:**

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist ein Premiumdienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation. Inzwischen werden von rund 500 Mitarbeitern jährlich rund 2,3 Millionen schriftliche Vorgänge verschiedener Unternehmen bearbeitet und 2,2 Millionen Inbound- und Outbound-Telefonate geführt. Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH wurde 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH gegründet.

Die ersten Geschäftspartner waren die Deutsche Lufthansa AG und die BayernLB, für die seitdem die Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card betreut werden. Mittlerweile vertrauen viele weitere renommierte Unternehmen in die CommuniGate Serviceleistungen: u.a. 300 Sparkassen, die Commerzbank AG, die HUK Coburg, die Mercedes-Benz Bank, Porsche, Hilton, die Deutsche Kreditbank, die Stadtwerke Leipzig, die REWAG, enercity, ESB, die Städtischen Werke Spremberg, der Badische Gemeinde-Versicherungsverband (BGV) sowie Allianz Global Assistance. Aufgrund des starken Wachstums hat das Unternehmen im Jahr 2011, zusätzlich zur Zentrale in Passau, einen weiteren Betrieb in Frankfurt (Oder) eröffnet. Geschäftsführer sind Otto E. Vogel und Claus Zimmermann. Die CommuniGate GmbH ist sicherheitszertifiziert nach PCI-DSS und qualitätszertifiziert nach DIN ISO EN 9001:2008. Fünf Werte bilden die Grundlage für das Zusammenspiel aller Mitarbeiter: Soziale Verantwortung, Wertschätzung, Authentizität, Teamgeist und Gesundheit.

Stand: 30.11.2012

### Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH  
Heike Öland  
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2  
D-94036 Passau  
Tel.: +49 851 9512-152  
E-Mail: [heike.oeland@communigate.org](mailto:heike.oeland@communigate.org)