

CommuniGate ist neu zertifiziert

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH, seit fast 20 Jahren Anbieter von Kommunikationsdienstleistungen, ist nach dem internationalen Standard DIN EN ISO 9001:2015 (ersetzt die bisherige DIN EN ISO 9001:2008) rezertifiziert. Die Daten- und Systemsicherheit des Unternehmens wird mit der Neuzertifizierung nach ISO27001:2013 und der Zertifizierung nach PCI DSS-Standard belegt.

Das Unternehmen unterstreicht mit den drei Gütesiegeln seinen Qualitäts- und Nachhaltigkeitsanspruch als Kommunikationsdienstleister. Durch die Audits wurde der Nachweis erbracht, dass die Qualitäts- und Sicherheits-systeme die Forderungen sowohl des ISO- als auch des PCI-Regelwerks im gesamten Dienstleistungsbereich erfüllen.

„Mit der Neuzertifizierung nach ISO 27001:2013 bieten wir unseren Kunden Daten- und Systemsicherheit nach einem weltweit anerkannten und branchenunabhängigen Standard“, freut sich Claus Zimmermann, Geschäftsführer bei CommuniGate.

„Die ISO 27001:2013 spezifiziert die Anforderungen für Einrichtung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und fortlaufende Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheitsmanagementsystems unter Berücksichtigung des Kontexts einer Organisation. Sie gewährleistet somit nicht nur Sicherheit in Bezug auf die Technik und Systeme sondern auch hinsichtlich der Managementprozesse“, ergänzt Christian Holzinger, Bereichsleiter Technik & IT bei CommuniGate.

Das Unternehmen ist zudem nach dem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) sicherheitszertifiziert. Dieser Standard ist ein Regelwerk im Zahlungsverkehr, das sich auf die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen bezieht und bestimmte Anforderungen an die Rechnernetze des Kommunikationsdienstleisters stellt.

Das PCI-Zertifikat bescheinigt die höchste Daten- und Systemsicherheit.

Mit der Rezertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 (ersetzt die bisherige DIN EN ISO 9001:2008) belegt CommuniGate die Einhaltung gleichbleibend hoher Qualitätsstandards. Die weltweit anerkannte ISO-Norm gewährleistet Transparenz, Effizienz, gut organisierte Arbeitsabläufe und beste Qualität der Arbeitsergebnisse.

„Mit einem professionellen Kundenkontaktmanagement, getragen von einer ausgezeichneten Servicequalität, kompetenten und freundlichen Mitarbeitern sowie den optimalen technischen Voraussetzungen schaffen wir uns somit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil“, freut sich Otto E. Vogel, Geschäftsführer bei CommuniGate.

Über CommuniGate:

Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist ein Premiumdienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation.

Inzwischen werden von den ca. 600 Mitarbeitern jährlich rund 2,8 Millionen schriftliche Vorgänge verschiedener Unternehmen bearbeitet und 2,8 Millionen In- und Outbound-Telefonate geführt. Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH wurde 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH gegründet. Die ersten Geschäftspartner waren die Deutsche Lufthansa AG und die BayernLB, für die seitdem die Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card betreut werden. Mittlerweile vertrauen viele weitere renommierte Unternehmen in die CommuniGate Serviceleistungen: u.a. 300 Sparkassen, Mercedes-Benz, Porsche, die Deutsche Kreditbank, die badenova, und die eterna. Aufgrund des starken Wachstums hat das Unternehmen im Jahr 2011, zusätzlich zur Zentrale in Passau, einen weiteren Betrieb in Frankfurt (Oder) eröffnet. Geschäftsführer sind Otto E. Vogel und Claus Zimmermann.

Die CommuniGate GmbH ist sicherheitszertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013 und PCI-DSS sowie qualitätszertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015. Fünf Werte bilden die Grundlage für das Zusammenspiel aller Mitarbeiter: Soziale Verantwortung, Wertschätzung, Authentizität, Teamgeist und Gesundheit.

Stand: Mai 2018

Pressekontakt: CommuniGate Kommunikationsservice GmbH, Heike Öland, Dr.-Ernst-Derra-Straße 2, D-94036 Passau, Tel.: +49 851 9512-152, E-Mail: heike.oeland@communigate.org