



Berufswahl mit Perspektive

Ausbildungsberufe bei CommuniGate

Ausbildung bei CommuniGate



Weitere Infos unter www.communigate.org/karriere

Liebe Bewerberinnen und Bewerber,

Sie suchen eine praxisnahe Ausbildung, die zukunftsorientiert ist? Einen Ausbildungsplatz, an dem Sie selbstständig Verantwortung übernehmen können? Und der Sie fit macht für die moderne Berufs- und Arbeitswelt?

CommuniGate zählt mit ca. 500 Mitarbeitern zu den führenden deutschen Dienstleistungsunternehmen in der Kundenkommunikation. Dabei sind wir nicht nur mit unseren Kunden aus den Branchen Banken, Sparkassen, Energieversorger, Versicherungen und der Wohnungswirtschaft verbunden, sondern insbesondere auch mit unseren Mitarbeitern. Wir schätzen eine professionelle und dabei menschliche Unternehmenskultur. Offene Kommunikation auf allen Ebenen in einem wachsenden Unternehmen mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir bieten Ihnen verschiedene Ausbildungsberufe, die unterschiedliche Interessen und Fähigkeiten fördern und ausbilden. Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihren Einstieg bei CommuniGate!

Herzliche Grüße, Ihre

Elke Werner, Trainerin und Ausbilderin

Ausbildungsberuf

Servicefachkraft (m/w) für Dialogmarketing

Wo arbeiten Servicefachkräfte für Dialogmarketing?

Sie sind in Service-Centern von Industrie, Handels- und Dienstleistungsunternehmen und in anderen dialogorientierten Organisationseinheiten tätig.

Servicefachkräfte für Dialogmarketing

- kommunizieren und korrespondieren sicher und kompetent mit Kunden
- analysieren den Bedarf, beraten Kunden und bieten kundenspezifische Problemlösungen an
- bearbeiten und beantworten Kundenanfragen, Aufträge und Reklamationen
- nehmen aktiv mit potentiellen Kunden und Interessenten Kontakt auf
- wirken bei der Vorbereitung und Durchführung von Projekten mit

Was erwartet Sie in Ihrer Ausbildung?

Ausbildungszeit: 2 Jahre

Ablauf: 3- bis 5-monatiger Einsatz in den operativen Geschäftsbereichen des Unternehmens wie z.B.

- Antragsbearbeitung
- Telefonzentrale
- Kreditkartenservice Front- und Backoffice



Ausbildungsberuf

Kauffrau/-mann für Dialogmarketing

(Aufbauausbildung bei erfolgreicher Ausbildung zur Servicefachkraft (m/w) für Dialogmarketing)

Wo arbeiten Kaufleute für Dialogmarketing?

Sie sind in Servicecentern von Industrie, Handels- und Dienstleistungsunternehmen und in anderen dialogorientierten Organisationseinheiten tätig.

Kaufleute für Dialogmarketing

- planen, organisieren, kontrollieren und dokumentieren Kampagnen
- planen und führen Maßnahmen zu Personalbeschaffung, -einführung, -einsatz und -entwicklung durch
- bearbeiten alle Aufgaben mit Unterstützung von Informations- und Kommunikationssystemen
- wirken bei Angebotsgestaltung, Vertragsanbahnung und Vertragsabschlüssen mit und kalkulieren Angebote
- prüfen die Auftragsdurchführung mit Hilfe von Qualitätssicherungsinstrumenten

Was erwartet Sie in Ihrer Ausbildung?

Ausbildungszeit: 1 Jahr, aufbauend auf Servicefachkraft für Dialogmarketing

Ablauf: 3- bis 5-monatiger Einsatz in den Systembereichen des Unternehmens wie z.B.

- Personalabteilung/Personalentwicklung und Training
- Finanzen und Controlling
- Marketing und Vertrieb
- IT und Technik

Ausbildungsberuf

Bürokauffrau/-mann

Wo arbeiten Bürokaufleute?

Bürokaufleute arbeiten in den Verwaltungsabteilungen von Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche.

Bürokaufleute

- kennen die betriebliche Organisation und Funktionszusammenhänge
- organisieren bürotechnische Abläufe, Arbeits- und Organisationsmittel sowie Arbeitsplätze
- beherrschen Textverarbeitungs- und Tabellenkalkulationsprogramme und kennen Büroorganisationstechniken
- koordinieren Termine, bereiten Besprechungen vor und bearbeiten Schriftverkehr
- bearbeiten alle Aufgaben mit Unterstützung von Informations- und Kommunikationssystemen

Was erwartet Sie in Ihrer Ausbildung?

Ausbildungszeit: 3 Jahre

Ablauf: 3- bis 5-monatiger Einsatz in den Systembereichen des Unternehmens wie z.B.

- Personalabteilung/Personalentwicklung und Training
- Finanzen und Controlling
- Marketing und Vertrieb
- IT und Technik



Ausbildungsberuf

Fachinformatiker/-in für Systemintegration

Wo arbeiten Fachinformatiker für Systemintegration?

Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration arbeiten in Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche, vor allem aber in der IT-Branche.

Fachinformatiker für Systemintegration

- entwickeln und programmieren Systeme durch Integration von Hard- und Softwarekomponenten
- installieren und konfigurieren Systeme
- nehmen Systeme in Betrieb
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein
- beheben Störungen mithilfe von Experten- oder Diagnosesystemen
- administrieren Systeme
- präsentieren Systemlösungen
- beraten und schulen Benutzer

Was erwartet Sie in Ihrer Ausbildung?

Ausbildungszeit: 3 Jahre

Ablauf:

- überwiegender Einsatz in dem Bereich IT und Technik
- der/die Auszubildende lernt während der Ausbildung alle weiteren Bereiche und Systeme des Unternehmens kennen

Duales Studium

Betriebswirtschaft

Wo arbeiten Betriebswirte?

Betriebswirte arbeiten branchenübergreifend in fast allen Unternehmen z.B. in den Abteilungen Finanzen und Controlling, Marketing und Vertrieb oder der Personalabteilung.

Betriebswirte

- verbessern die innerbetriebliche Organisation, optimieren Arbeitsabläufe und Informationsflüsse mithilfe von EDV-Anwendungen
- planen, organisieren und kontrollieren Wirtschafts- und Verwaltungsvorgänge
- nehmen Systeme in Betrieb
- je nach Einsatzbereich werten sie z.B. Statistiken aus, erstellen Analysen, planen werbe- und verkaufsfördernde Maßnahmen
- übernehmen qualifizierte Fach- und Führungsaufgaben in der mittleren Führungsebene vieler Wirtschaftszweige

Was erwartet Sie in Ihrer Ausbildung?

Ausbildungszeit: 4,5 Jahre im Verbundstudium

Ablauf: Nach einem Jahr beruflicher Ausbildung im Unternehmen beginnt das Studium an einer Hochschule. Während der vorlesungs-freien Zeiten und Semesterferien ist der Student im Unternehmen tätig. Die Ausbildung setzt sich aus dem Abschluss als Bürokaufmann/-frau (IHK-Prüfung) und dem Bachelor in Betriebswirtschaft (Bachelor-Arbeit) zusammen.



Follow us on
facebook.com/CommuniGate



Jetzt bewerben!
www.communiGate.org

CommuniGate

Mit Kunden verbunden.

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2 · D-94036 Passau
Tel. +49 851 9512-0 · Fax +49 851 9512-8803
bewerbung@communiGate.org · www.communiGate.org

Ansprechpartnerinnen:
Ausbilderin: Elke Werner
Personalabteilung: Marina Fruth
Tel.: +49 851 9512-170
bewerbung@communiGate.org

Ein Unternehmen der:

