

## CommuniGate Kommunikationservice GmbH

**Gründung:** Dezember 1998 in Passau als Joint Venture der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH

**Gesellschafter:** Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (50%)  
Bayern Card-Services GmbH (50%)

**Firmensitz:** Dr.-Ernst-Derra-Straße 2  
D-94036 Passau

Telefon: (08 51) 95 12-0  
Fax: (08 51) 95 12-999  
E-Mail: [info@communigate.org](mailto:info@communigate.org)

Internet: [www.communigate.org](http://www.communigate.org)

**Geschäftsführer:** Otto E. Vogel, Diplom-Ökonom  
Claus Zimmermann, Diplom Kaufmann

**Aufsichtsratsvorsitzender:** Nicolai von Ruckteschell, Chefsyndikus Deutsche Lufthansa AG

**Umsatz 2010:** 17,4 Millionen Euro

**Dienstleistungen:** Service-Center und Telefonzentralen-Services, Outbound-Services, Kreditkartenantragsbearbeitung, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Projektmanagement und Kommunikationslösungen

**Mitarbeiter:** ca. 450

Ein Unternehmen der:



Referenzen:

Bayern Card-Services:

Lufthansa Miles & More Credit Cards, Porsche Cards,  
AirPlus Corporate Cards, HUK-Coburg Card,  
Germanwings Card, Hilton HHonors Credit Card

BayernLB und Raiffeisenbank München Nord:

Telefonzentralen-Services

Mercedes-Benz Bank AG:

Mercedes Card, Circle Card

Dresdner Bank AG:

Dresdner Corporate Cards

Sparkassen:

Kreditkarten, Gesprächsterminierung

Deutsche Kreditbank AG (DKB):

Kreditkarten

Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co  
KG (REWAG):

Services zur Vertragsumstellung

Badische Versicherungen (BGV):

Service für KFZ-Versicherungen

Betreute Kreditkarten: 7.200.000

Telefonate p.a.: 2.000.000

Schriftliche Vorgänge p.a.: 2.500.000

Ein Unternehmen der:



Über CommuniGate:

Die 1998 gegründete CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist zu je 50 Prozent eine Tochter der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH. Das Passauer Unternehmen beschäftigt rund 450 Mitarbeiter und bietet seinen Kunden als Service-Center Telefon-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Kreditkartenantragsbearbeitung, Outbound-Services sowie Projektmanagement und Kommunikationslösungen. Zu den Referenzen zählen Unternehmen wie die Lufthansa AG, die Bayern LB, Mercedes, Smart, Porsche, HUK-Coburg, die Hotelkette Hilton, die Sparkassen, die Deutsche Kreditbank die Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co KG (REWAG), die Versicherungskammer Bayern sowie die Badischen Versicherungen (BGV).

Stand: Juni 2011

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH  
Frau Heike Öland  
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2  
D-94036 Passau  
Tel.: (+49) 851/9512-152  
E-Mail: [heike.oeland@communigate.org](mailto:heike.oeland@communigate.org)

Ein Unternehmen der:

