

**CommuniGate eröffnet neuen Standort in Frankfurt (Oder)  
250 neue Arbeitsplätze bis 2013 geplant – Chefsyndikus der  
Deutschen Lufthansa AG, Nicolai von Ruckteschell als  
Aufsichtsratsvorsitzender zu Gast**

Passau/Frankfurt (Oder). Bereits seit 1. September klingeln bei der CommuniGate Kommunikationsservice GmbH am neuen Standort in Frankfurt (Oder) die Telefone – am 10. November hat der niederbayerische Kommunikationsdienstleister mit Stammsitz in Passau das neue Callcenter im Oderturm nun offiziell eröffnet. Bisher kümmern sich hier 30 neu eingestellte Mitarbeiter um die Kundenkommunikation der Auftraggeber, darunter vor allem Sparkassen, Banken, Versicherer und Energieversorger. Bis Ende des Jahres sollen in Frankfurt 70 Frauen und Männer die Passauer Belegschaft unterstützen. „Ziel ist es, bis 2013 sowohl für das Bestands- als auch das Neugeschäft 250 Mitarbeiter einzustellen“, kündigten die Geschäftsführer Otto E. Vogel und Claus Zimmermann bei der Feier an.

Rund 40 Gäste waren zu der Eröffnungsveranstaltung unter dem Motto „Qualität sichert Wachstum“ gekommen, darunter Frankfurts Oberbürgermeister Dr. Martin Wilke sowie Partner, Aufsichtsräte und Mitarbeiter der CommuniGate GmbH. „Der Standort hier in Frankfurt macht es uns leichter, neue, qualifizierte Mitarbeiter zu gewinnen, und er verfügt mit den Büroräumen im Oderturm über eine optimale Immobilie in zentraler Lage“, erklärte Otto E. Vogel in seinem Grußwort die Entscheidung für Frankfurt (Oder). Zudem sei die Stadt mit nur 45 Minuten Fahrtzeit zum Flughafen Berlin-Schönefeld verkehrstechnisch gut angebunden.

„Wir freuen uns sehr, die CommuniGate als neues und modernes Unternehmen hier begrüßen zu dürfen“, sagte Frankfurts Oberbürgermeister Dr. Martin Wilke. Die Ansiedlung von Arbeitgebern und die Schaffung von qualifizierten Arbeitsplätzen seien ihm und der Stadt große Anliegen.

„Frankfurt ist gut für uns. Und wir sind gut für Frankfurt“, brachte es CommuniGate-Geschäftsführer Claus Zimmermann in seiner Rede auf den Punkt. Das Unternehmen lege großen Wert auf eine hervorragende Qualifikation und Ausbildung seiner Mitarbeiter sowie auf einen hohen und zertifizierten technischen Sicherheitsstandard. Zimmermann lobte darüber hinaus die professionelle

## Eröffnung neuer Standort Frankfurt (Oder)

Ansiedlungsunterstützung durch das Investor Center Ostbrandenburg, welches das Unternehmen von Anfang an begleitet hat.

Begeistert von den modernen Büroräumen und zufrieden mit der guten Entwicklung zeigte sich auch Nicolai von Ruckteschell, Chefsyndikus der Deutschen Lufthansa AG und Aufsichtsratsvorsitzender der CommuniGate: „Seit 1998 ist die CommuniGate als Kommunikationsdienstleister erfolgreich auf dem Markt. In Passau beschäftigt sie mittlerweile rund 450 Mitarbeiter. Lag 2001 der operative Umsatz bereits bei 6,2 Millionen Euro, erhöhte sich dieser bis 2010 auf 17,4 Millionen Euro. Die Eröffnung des Standorts hier in Frankfurt (Oder) macht jetzt auch nach außen hin ganz deutlich klar: CommuniGate wächst.“

Nach einer Führung durch die Räumlichkeiten, die mit 25 Kunstwerken aus der Produzentengalerie Passau bestückt sind, klang die Veranstaltung mit einem Buffet aus. Dem großen Interesse der auswärtigen Gäste, Frankfurt (Oder) besser kennenzulernen, wurde im Rahmen einer gemeinsamen Stadtrundfahrt Rechnung getragen.

Über CommuniGate:

Die CommuniGate ist ein Premiumdienstleister für die gesamte Bandbreite der schriftlichen und telefonischen, vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation. Inzwischen werden allein von den 450 Mitarbeitern in Passau jährlich rund 2,5 Millionen schriftliche Vorgänge verschiedener Unternehmen bearbeitet und über zwei Millionen Telefonate geführt. Die CommuniGate Kommunikationsservice GmbH wurde 1998 als Tochterunternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH gegründet. Die ersten Geschäftspartner waren die Deutsche Lufthansa AG und die BayernLB, für die seitdem die Inhaber der Lufthansa Miles & More Credit Card betreut werden. Mittlerweile vertrauen viele weitere renommierte Unternehmen in die CommuniGate Serviceleistungen: Sparkassen, Commerzbank AG, HUK Coburg, Mercedes-Benz Bank, Porsche, Hilton, die Deutsche Kreditbank, die REWAG, die Stadtwerke Leipzig, der Badische Gemeinde-Versicherungsverband (BGV) sowie Allianz/Mondial Assistance. CommuniGate ist sicherheitszertifiziert nach PCI-DSS und qualitätszertifiziert nach DIN ISO EN 9001:2008. Fünf Werte bilden die Grundlage für das Zusammenspiel aller Mitarbeiter: Soziale Verantwortung, Wertschätzung, Authentizität, Teamgeist und Gesundheit.

Stand: 10.11.2011

Pressekontakt: CommuniGate Kommunikationsservice GmbH, Heike Öland, Dr.-Ernst-Derra-Straße 2, D-94036 Passau, Tel.: (+49) 851/9512-152, E-Mail: [heike.oeland@communigate.org](mailto:heike.oeland@communigate.org)