

Otto E. Vogel

Geschäftsführer CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

“Eigentlich war ich nur eine Zwischenlösung” - Otto E. Vogel ist seit 2002 Geschäftsführer der CommuniGate Kommunikationsservice GmbH in Passau. Ein Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt seitdem in der strategischen und operativen Führung und Weiterentwicklung des Dienstleisters. Die CommuniGate GmbH wurde 1998 als ein gemeinsames Unternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa Air Plus Servicekarten GmbH gegründet. Als ein neuer Geschäftsführer gesucht wurde, stellten die Mutterunternehmen bis zur Einstellung eines geeigneten Kandidaten einen Interims-Manager: Otto E. Vogel. Er blieb und brachte CommuniGate auf Erfolgskurs.

Bevor Otto E. Vogel die Position des Geschäftsführers bei CommuniGate einnahm, war er Managementmitglied der Bayern Card-Services GmbH und verantwortete dort die Unternehmenssteuerung und das Marketing. Als im Februar 2002 ein Managementengpass innerhalb der CommuniGate GmbH entstand, stellten die Mutterunternehmen Otto E. Vogel interimweise als Geschäftsführer ein. Als Anbieter von Kommunikationsservices betreute die CommuniGate GmbH zu diesem Zeitpunkt circa 675.000 Karteninhaber durch 150 Mitarbeiter. „Ein Unternehmen mit hoher Fluktuationsrate und unklaren Strukturen in den Griff zu bekommen und zu Wachstum zu verhelfen – das hat mich gereizt!“ beschreibt Otto E. Vogel seine Beweggründe als Geschäftsführer dauerhaft für das Unternehmen verantwortlich zu zeichnen.

Bis heute haben sich der Kundenstamm und das Angebotsspektrum stark erweitert. Die CommuniGate GmbH beschäftigt rund 400 Mitarbeiter und betreut sechs Millionen Endkunden deutschlandweit. Otto E. Vogel hat das Unternehmen zukunftsorientiert ausgerichtet, eine stabile betriebswirtschaftliche Qualität ist erreicht und die Fluktuationsrate liegt unter zehn Prozent.

Otto E. Vogel ist ein Spezialist im Bereich Card-Services. 1998 übernahm er die Projektleitung zur Einführung der Lufthansa Visa Card, heute Europas erfolgreichste Kreditkarte. Zusätzlich zeichnete er sich bei Miles & More für die technischen und rechnerischen Aspekte der Karte verantwortlich.

Ein Unternehmen der:



Zunächst als Prokurist, dann als Leiter des Bereichs Unternehmenssteuerung und Marketing, wurde er im Juni 1999 Managementmitglied der Bayern Card-Services GmbH. Zuvor bekleidete er verschiedene Führungspositionen bei dem Bankhaus Banco de Santander in Frankfurt und Madrid.

Otto E. Vogel wurde am 22. Mai 1960 in Illertissen in Bayern geboren. Er ist verheiratet und hat einen Sohn. Nach einer Lehre zum Groß- und Einzelhandelskaufmann studierte er Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Augsburg. Anschließend widmete er sich dem Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität Augsburg. 1989 legte er das Examen zum Diplom-Ökonom ab.

Otto E. Vogel ist seit 2002 Mitglied im Neuburger Gesprächskreis der Universität Passau, einem Verein zur Förderung von Forschung und Lehre in Zusammenarbeit von Wirtschaftsunternehmen mit der Universität. Seit 2007 gehört er dem Kuratorium an.

Über CommuniGate:

Die 1998 gegründete CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist zu je 50 Prozent eine Tochter der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH. Das Passauer Unternehmen beschäftigt rund 450 Mitarbeiter und bietet seinen Kunden als Service-Center Telefon-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Kreditkartenantragsbearbeitung, Outbound-Services sowie Projektmanagement und Kommunikationslösungen. Zu den Referenzen zählen Unternehmen wie die Lufthansa AG, die Bayern LB, Mercedes, Smart, Porsche, HUK-Coburg, die Hotelkette Hilton, die Sparkassen, die Deutsche Kreditbank die Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co KG (REWAG), die Versicherungskammer Bayern sowie die Badischen Versicherungen (BGV).

Stand: Juli 2010

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Frau Heike Öland
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2
D-94036 Passau
Tel.: (+49) 851/9512-152
E-Mail: heike.oeland@communigate.org

Ein Unternehmen der:

